Информация о подаче электронных обращений

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «ОБ обращениях граждан и юридических лиц» **электронные обращения подаются** в государственные органы и государственные организации **через государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц** (далее – Система).

Доступ к системе для заявителей бесплатный и осуществляется через сайт (***http://обращения.бел***), на котором необходимо пройти регистрацию,после чего Система информирует личный электронный кабинет заявителя.

Через свой личный кабинет заявитель может направить обращения в необходимый для него государственный орган или государственную организацию, а по результатам рассмотрения

Обращения ответы на них будут направляться заявителю в личный кабинет.

Преимущество направления электронных обращений посредством Системы - повышение удобства заявителей при подаче электронных обращений и получении ответов на них.

Заявителю предоставляется единый интерфейс для оформления электронного обращения и его подачи в любую организацию, подключенную к Системе, в связи с этим отсутствует необходимость заполнения специальной формы на каждом интернет – сайте государственного органа или иной организации.

Система также позволяет заявителю отслеживать , на какой стадии рассмотрения находится электронное обращение, просматривать перечень поданных обращений, статус их рассмотрения, а также отзывать их.

ВАЖНО! Действующее ранее способ подачи электронных обращений в Славгородское УКП «Жилкомхоз» - размещение в специальной рубрике на странице предприятия официального сайта Славгородского райисполкома в сети Интернет со ***2 января 2023г. не используется***.