**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**Жилищно-коммунальное хозяйство** (далее – ЖКХ) – это важнейшая социально-экономическая сфера страны, сложный многоотраслевой производственно-технический комплекс. Ежедневно его услугами пользуется все население республики. От качества работы жилищно-коммунальных служб зависит успешное развитие экономики, благосостояние людей, их здоровье, работоспособность и настроения в обществе.

***Справочно****.*

*В* ***состав ЖКХ входят*** *жилищное хозяйство, водоснабжение и водоотведение, коммунальная теплоэнергетика, благоустройство и санитарная очистка населенных пунктов, озеленение городов и др.*

Действующая система функционирования ЖКХ характеризуется динамичностью развития: требования людей с каждым годом только возрастают.

Знаковым событием, определившим стратегию и тактику совершенствования системы ЖКХ, стал **республиканский семинар 2017 года с участием Главы государства**. Для придания нового качества всей экономической и производственной деятельности отрасли в ближайшей перспективе предстоит сосредоточить усилия на нескольких **основополагающих направлениях**: тепловая модернизация жилищного фонда, замена лифтового оборудования в жилых домах, улучшение качества питьевой воды, внедрение новых подходов к обращению с бытовыми отходами, проведение справедливой тарифной политики, использование местных видов топлива в теплоэнергетике, совершенствование структуры ЖКХ. При этом Глава государства предупредил, что от структурных изменений в ЖКХ **не должен пострадать ни один потребитель**: *«Никому не нужна реформа, где будут страдать люди. Для человека главное, чтобы в доме было сухо, светло и тепло. И от ЖКХ человек ждет качественную услугу по справедливой цене. Только тогда преобразование имеет значение и будет принято».*

Результаты семинара легли в основу утвержденной Правительством *Концепции совершенствования и развития жилищно-коммунального хозяйства до 2025 года* (постановление от 29 декабря 2017 г. № 1037). Дальнейшее развитие системы ЖКХ направлено на повышение качества и доступности всех видов жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ), снижение затрат и привлечение инвестиций, совершенствование системы социальной защиты населения и тарифной политики в сфере оказания ЖКУ, улучшение благоустройства населенных пунктов, повышение эффективности управления, профессионального уровня кадрового состава и др.

**Жилищный фонд, его содержание и эксплуатация.** В Могилевской области проводится единая политика в отношении эксплуатации жилищного фонда независимо от форм собственности организаций жилищно-коммунального хозяйства. Жилищный фонд области насчитывает свыше 213,5 тыс. жилых домов общей площадью около 29,7 млн. кв. м. В государственной собственности находится около 5,3% общей площади жилой недвижимости, остальные 94,7% – частная собственность граждан и юридических лиц. *(по Славгородскому району насчитывается 131 жилой дом находящихся на балансе и техническом обслуживании Славгородского УКП «Жилкомхоз» (87 многоквартирных и 44 одноквартирных) общей площадью 113,8 тыс. кв. м.)*

Уют и комфортные условия проживания – это то, к чему стремится каждый человек независимо от места жительства. В большей степени забота о предоставлении таких условий лежит на жилищно-эксплуатационных службах, в чьи непосредственные обязанности входит содержание жилфонда.

***Справочно****.*

*В целях обеспечения прозрачности услуги по техническому обслуживанию жилищного фонда* ***определен четкий перечень работ и периодичность их выполнения****. Внедряются технологические карты на техническое обслуживание домов по каждой строительной серии, которые позволяют определить стоимость данной услуги для каждой группы потребителей в зависимости от объема работ по конкретному жилому дому, а также обеспечить контроль за их выполнением.*

*В 2014 году в республике введена система технического обслуживания жилищного фонда* ***одним многопрофильным специалистом*** *– рабочим по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и сооружений.*

Благодаря последовательной политике в организации эксплуатации жилищного фонда в Могилевской области площадь **ветхих и аварийных** жилых домов остается крайне низкой на протяжении длительного времени и не превышает 0,1% от общей площади жилья*. (в Славгородском районе аварийного государственного жилищного фонда не выявлено)*

Чтобы не допустить ухудшения технического состояния жилфонда, ежегодно **увеличиваются объемы ввода жилья после капитального ремонта**.

***Справочно****.*

*С 2010 по 2017 год объемы ввода увеличились почти в 3 раза (с 100,6 до 300,4 тыс. м.кв.), что позволило довести удельный уровень капремонта в 2017 году до 2,1% от обслуживаемой площади, тогда как в 2005 году он составлял лишь 0,6%. В 2020 году Правительство ставит задачу отремонтировать 3% от эксплуатируемой площади (3,6 млн. кв. м).*

*По Могилевской области программой «Комфортное жилье и благоприятная среда» на 2016-2020 годы предусмотрено обеспечить ввод общей площади жилых домов после капитального ремонта в объеме 410,0 тыс. м.кв.* ***(по Славгородскому району 23,4 тыс м.кв.)***

В последние годы произошли **изменения в подходах к проведению капитального ремонта**. С 2015 года пересмотрены виды и состав работ (исключены те из них, которые относятся к модернизации и увеличивают потребительские качества жилых помещений), установлены предельные нормы затрат на капитальный ремонт.

Необходимость проведения капитального ремонта определяется на основании обследования жилого дома и срока его службы. Выбор исполнителя строительно-монтажных работ производится на конкурсной основе (посредством тендерных торгов). Списки нуждающихся в капитальном ремонте домов формируются местными исполнительными органами с перспективой на год и на 5 лет. Перечни многоквартирных жилых домов, подлежащих капремонту на текущий год, публикуются в средствах массовой информации и размещаются в сети Интернет на информационных сайтах районных (городских) исполнительных комитетов, местных администраций районов в городах.

***Справочно****.*

*Единые подходы к проведению, планированию и финансированию капитального ремонта, а также перечень видов работ установлены постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21 апреля 2016 г. № 324.*

В последние 20 лет отчисления на капремонт производят все без исключения жители многоквартирных домов (на данный момент тариф составляет 0,0953 рубля за квадратный метр ежемесячно). Но денег этих для реализации глобальных работ недостаточно, и государство вынуждено совершать серьезное субсидирование данного вида услуг.

***Справочно****.*

*Если в качестве примера взять стандартную двухкомнатную квартиру общей площадью 48 кв. метров, то за 17 лет внесения платежей за капитальный ремонт собственник этой квартиры накопил бы около* ***935 рублей****, а минимальная стоимость капитального ремонта квадратного метра составляет 100-150 рублей (в зависимости от комплекса работ).*

Бережное и ответственное отношение жильцов к общедомовому имуществу, надлежащее и своевременное техобслуживание, осуществляемое жилищно-эксплуатационной организацией, продлевают срок комфортного и безопасного проживания в доме.

**Водоснабжение и водоотведение**

Ежедневно организациями водопроводно-канализационного хозяйства системы ЖКХ в квартиры и дома жителей Могилевской области подается около 102 тыс. куб. м воды.

Доступ к **центральному водопроводу** имеет 96,6% городского населения и 67,0% – сельского, в том числе 85,6% жителей агрогородков. ***(по Славгородскому району обеспеченность центральным водоснабжением населения составляет 99,3% )***

Все 1056 населенных пунктов, где имеется централизованное водоснабжение, обеспечиваются водой из подземных артезианских источников.

***Справочно****.* ***(по Славгородскому району 57 населенных пунктов с центральным водоснабжение из 71)***

*В Российской Федерации 70% воды* *подается в централизованные системы водоснабжения из поверхностных источников, в Украине – 80%.* *В части касающейся Республики Беларусь – 30% населения г.Минска обеспечивается водоснабжением из поверхностного источника*.

*Согласно докладу ПРООН «Показатели развития человека», Беларусь входит в группу 34 стран, население которых имеет стопроцентный устойчивый доступ к улучшенным источникам воды (по количеству, качеству и близости нахождения).*

Такие результаты обеспечены, в том числе благодаря реализации *Государственной программы по водоснабжению и водоотведению «Чистая вода»,* которая стартовала в 2000 году.

*Начиная с 2001 года в рамках реализации различных Программ (не только «Чистая вода») в Могилевской области введено в эксплуатацию определенное количество станций обезжелезивания: 2001-2005 годы – 16 ед., 2006-2010 – 34 ед., 2011-2015 – 7 ед., 2016-2017 годы – 7 ед.(аг.Б.Мощаница Белыничского района, д.Красная Беларусь Быховского района, д.Белая Дуброва Костюковичского района, д.Вильчицы, аг.Восход, н.п.Голынец Могилевского района, г.Чериков. Находится в стадии проектирования, либо строительства (отдельные объекты планируется ввести в эксплуатацию в 2018 году) станции обезжелезивания в: г.Кричеве (ввод в 2018 году), г.Хотимске (проектирование),* ***г.Славгороде и аг.Лопатичи Славгородского района (проектирование)****,в ряде сельских населенных пунктов Могилевсокго района (Дашковка, Кадино, Мосток, Сухари, Аэропорт и Никитиничи, Вендорож, Боброво и Прокшеничи,Заборье – Сташино, Щеглица, Княщицы, Горная Улица с вводом в эксплуатацию в 2018 году. Кроме этого, планируется присоединить к системе водоснабжения г.Могилева ряд сельских населенных пунктов: д.Новое Пашково, Присно-2, Жуково, Б.Боровка, Черемушки, что позволит обеспечить их жителей водой нормативного качества).*

*Удельный вес не соответствующих микробиологическим показателям проб воды из коммунальных водопроводов остается стабильно низким на протяжении многих лет (2010 год – 0,53%, 2017 год - 0,46%). В соответствии с рекомендациями Всемирной организации здравоохранения вода считается безопасной в эпидемиологическом отношении, если количество проб, не соответствующих гигиеническим нормативам, не превышает 5%.*

*Свыше 15 лет в области* ***не регистрируются вспышки*** *острых кишечных инфекций, связанных с питьевым водоснабжением населения.*

Несмотря на значительный объем работ, проблема качества питьевой воды до конца не решена. Главой государства поставлена задача к 2025 году обеспечить **100% потребителей** **водой питьевого качества**. Для безусловного ее выполнения необходимо до 2020 года построить станции обезжелезивания в населенных пунктах, где это экономически обоснованно, а также разработать комплекс мер по обеспечению населения питьевой водой нормативного качества в населенных пунктах, где строительство станций обезжелезивания не планируется из-за малой численности жителей (потребителей услуг централизованного водоснабжения). (в настоящее время ***по Славгородскому району 40 населенных пунктов, где имеет превышение содержания железа в воде***)

**Теплоснабжение**

Тепло в наших домах – еще один важный аргумент стабильности работы организаций ЖКХ, которые поддерживают в исправном техническом состоянии большое количество мощностей в городах и селах, не допуская возникновения чрезвычайных ситуаций в отопительный период и повсеместно обеспечивая выполнение нормативов социальных стандартов по отоплению и горячему водоснабжению.

За последнее десятилетие в коммунальной теплоэнергетике произошли существенные изменения. Если 15 лет назад основной задачей было просто своевременно начать отопительный период и обеспечить потребителей бесперебойным теплоснабжением, то сегодня, благодаря системной работе и вложенным инвестициям, решены не только эти проблемы, но и существенно снижена зависимость от импортных энергоресурсов. На современном этапе главная цель – **повышение эффективности** путем оптимизации схем теплоснабжения населенных пунктов, модернизации котельного оборудования, снижения потерь тепловой энергии.

***Справочно****.*

*Проведена большая работа* ***по модернизации котельного хозяйства****, переводу его на использование местных видов топлива (МВТ) и снижению удельных расходов природного газа, запасов которого в нашей стране нет. В настоящее время местные виды топлива используют более 80% котельных ЖКХ. За 10 лет доля МВТ в топливном балансе выросла с 38,1% до 52,0%. Это позволило снизить импорт природного газа на 8,6 млн. долларов США в год.* ***(по Славгородскому району в 2018 году введена в эксплуатацию котельная «Центральная после модернизации и капитального ремонта)***

*За 7 лет* ***заменены*** *более 0,945 тыс. км тепловых сетей, что сократило потери тепловой энергии при ее транспортировке с 22,2% в 2010 году до 13,5% в 2017-м. В 2018 году организациям ЖКХ области необходимо заменить 92,5 км тепловых сетей.* ***(по Славгородскому району 1,5 км.)***

Для дальнейшего снижения затрат на теплоснабжение активно прорабатываются вопросы финансирования мероприятий по **тепловой модернизации жилых домов**, так как порядка 70% жилфонда республики (дома, построенные до 2000 года) не отвечает современным нормам. Потребление тепловой энергии такими домами в 1,5–2 раза выше требуемых параметров. Рассматриваются различные источники финансирования их модернизации, в том числе и средства международных финансовых организаций.

В соответствии с утвержденными графиками осуществляется **подготовка объектов жилищно-коммунального хозяйства к работе в осенне-зимнем периоде** 2018/2019 года.

***Справочно****.*

*На 4 сентября 2018 г. в целом по системе ЖКХ на 90% и более выполнены работы по 40 направлениям, в том числе по запасу древесного топлива (82,5%), профремонту и опрессовке систем отопления домов (99,7%) и тепловых пунктов (99,8%), ремонту стыков панелей (105,8%), ремонту кровель (91,6%). Создан запас топочного мазута (0,138 тыс. тонн, или 138% от задания), в том числе в качестве резервного топлива для газовых котельных. Заготовлено 268,037 тыс. плотных кубометров древесного топлива (82,5% от задания).* ***(по Славгородскому району все мероприятия по подготовке отраслей выполнены в полном объеме, древесного топлива организациями района заготовлено 84,4% от годового задания)***

*Подготовлено 10 035 или 99,3% от общего количества жилых домов, находящихся на обслуживании предприятий ЖКХ, для получения паспортов готовности потребителей. Получено 9 паспортов потребителей из 25 (36%) и 485 паспортов готовности теплоисточников, находящихся на обслуживании ЖКХ.*

**Вторичные материальные ресурсы**

За последние годы в республике созданы необходимые условия и инфраструктура для сбора, вывоза и размещения твердых коммунальных отходов (далее – ТКО) в соответствии с санитарными требованиями и стандартами.

Системой раздельного сбора сегодня охвачено **свыше 80% населения**. Это позволило увеличить уровень использования ТКО более чем в 3 раза (с 5,5% в 2008 году до 17,6% в 2018-м). По данному показателю Беларусь опережает все страны СНГ и фактически сравнялась с такими европейскими государствами, как Испания, Португалия и Финляндия.

**Основные направления совершенствования** системы обращения с ТКО нашли отражение в *Национальной стратегии по обращению с твердыми коммунальными отходами и вторичными материальными ресурсами в Республике Беларусь на период до 2035 года* (утверждена постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 июля 2017 г. № 567). Данным документом предусматриваются мероприятия по минимизации вредного воздействия ТКО на здоровье человека, окружающую среду и рациональному использованию природных ресурсов путем максимально возможного извлечения компонентов, содержащихся в отходах (органика, металлолом, бумага и картон, стекло, полимеры, текстиль, изношенные шины и другое), вовлечения их в хозяйственный оборот и энергетическое применение в виде RDF-топлива.

**Совершенствование тарифной политики в сфере оказания ЖКУ и системы социальной защиты населения**

Особенностью политики ценообразования на жилищно-коммунальные услуги для населения является не простое повышение цен и тарифов в связи с изменением стоимости материальных затрат и энергоресурсов, а плавное регулирование в зависимости от роста доходов граждан и снижения затрат на оказание услуг.

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 5 декабря 2013 г. № 550 «О некоторых вопросах регулирования тарифов (цен) на жилищно-коммунальные услуги и внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Беларусь» тарифы на жилищно-коммунальные услугиежегодное повышаются не более чем на 5 долларов США в расчете по стандартной двухкомнатной квартире общей площадью 48 кв. м с тремя проживающими. Кроме того, вышеназванным Указом предусмотрена ежеквартальная индексация тарифов на рост номинальной начисленной заработной платы.

*С учетом вышеуказанного требования Указом Президента Республики Беларусь от 31 декабря 2017 года № 473 «Об установлении тарифов на жилищно-коммунальные услуги для населения на 2018 год» установлены предельно допустимые тарифы (цены) на жилищно-коммунальные услуги и размеры возмещения расходов организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на электроэнергию, потребляемую на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования в жилых домах, для населения.*

*Во исполнение указов решением Могилевского облисполкома от 15 января 2018 года № 1-18 установлены субсидируемые тарифы на жилищно-коммунальные услуги для населения. С учетом вышеуказанных изменений, увеличение платежей за жилищно-коммунальные услуги составит в среднем по двухкомнатной квартире при нормативном потреблении коммунальных услуг 11,08 % или 9,7 руб., что не превышает пяти долларов США. Больше тарифы на жилищно-коммунальные услуги в 2018 году не увеличивались (не индексировались).*

*Несмотря на происходящий в последние годы рост стоимости услуг ЖКХ, их оплата занимает относительно* ***невысокий удельный вес в расходах белорусских семей****. Так в 2018 году удельный вес платежей за жилищно-коммунальные услуги составляет в среднем по области порядка 6,3 % для семьи из трех человек с двумя работающими.*

Не допустить резкого увеличения доли жилищно-коммунальных услуг в расходах домашних хозяйств удается как за счет поступательного повышения доходов населения, так и благодаря **снижению затрат на оказание ЖКУ**.

***Справочно***.

*Организации ЖКХ проводят постоянную работу по снижению затрат на оказываемые населению услуги. Так, за период с 2016 по 1 полугодие 2018 года расчетная* ***экономия затрат*** *по предприятиям ЖКХ Могилевской области составила 56,9 млн. рублей. Основной упор делается на сокращение потребления топливно-энергетических ресурсов, потерь тепловой энергии и воды, оптимизацию численности, уменьшение накладных расходов и другие мероприятия.* *(по Славгородскому району экономия затрат за период с 2016 года по 1 полугодие 2018 года составила 849,5 тыс. руб.)*

*С внедрением механизма дифференцированной оплаты населением услуг водо-, электро- и газоснабжения в зависимости от объемов их потребления домашние хозяйства стали значительно активнее экономить ресурсы. Только за 2017 год потребление воды, например, снизилось на 591,7 тыс. кубометров, что равнозначно годовому потреблению такого города, как Белыничи.*

Отдельные тарифы на жилищно-коммунальные услуги, установленные для населения, не обеспечивают полное возмещение затрат на их оказание. В большей степени государством субсидируется тариф на тепловую энергию (горячее водоснабжение и отопление).

Конечная цель тарифной политики в системе жилищно-коммунального хозяйства – **уйти от перекрестного и бюджетного субсидирования с сохранением доступности ЖКУ для населения**. Как не раз отмечал Президент Беларуси А.Г. Лукашенко, *«Мы вынуждены постепенно повышать тарифы, иначе реального оздоровления экономики не добиться. Сегодня то, что население не доплачивает, за него платят предприятия».* В то же время Глава государства всегда подчеркивал, что *«повышение тарифов может быть оправдано только при условии повышения качества обслуживания и снижения затрат, а также при росте заработной платы, доходов населения».*

Подходы по начислению платы за ЖКУ постоянно совершенствуются в целях обеспечения гибкости ценообразования, прозрачности формирования тарифов и стоимости коммунальных услуг.

***Справочно****.*

*Примером работы по совершенствованию системы ценообразования может служить принятие постановления Совета Министров Республики Беларусь от 29 июня 2018 г. № 510.*

Основные изменения, предусмотренные вышеуказанным постановлением, касаются следующего:

1. Начисление платы за услуги электроснабжения и газоснабжения (снабжения сжиженным углеводородным газом от индивидуальной баллонной установки) плательщикам жилищно-коммунальных услуг, являющимся неработающими пенсионерами, достигшими общеустановленного пенсионного возраста, лицами, имеющими право на льготы по плате за жилищно-коммунальные услуги в соответствии с Законом «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категории граждан» или инвалидами III группы по субсидируемому тарифу для населения в отношении двух жилых помещений: по адресу обязательной регистрации по месту жительства и регистрации по месту пребывания (по их заявлению), в том числе и садовых домиках.

2. Вводится новая группа потребителей услуги «электроснабжения»: жилые помещения не оборудованы в установленном порядке электрическими плитами и системами горячего водоснабжения и оборудованные системами централизованного снабжения природным (сжиженным углеводородным) газом только на цели пищеприготовления и (или) отопления (горячее водоснабжение осуществляется от электрических бойлеров). Для данной категории потребителей предусмотрено увеличение норматива потребления услуг электроснабжения для оплаты абонентами по субсидируемым государством тарифам со 150 до 250 кВт•ч включительно. При потреблении электрической энергии свыше 250 до 400 кВт•ч включительно – по субсидируемым тарифам для населения с применением повышающего коэффициента 1,3, но не выше тарифов, обеспечивающих полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание; свыше 400 кВт•ч – по тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание.

3. В целях стимулирования населения к экономному потреблению тепловой энергии для нужд отопления и оснащению жилых помещений приборами индивидуального учета расхода тепловой энергии или распределителями тепла на отопительных приборах предлагается установить дифференцированный порядок платы за теплоснабжение.

Плательщикам жилищно-коммунальных услуг, установившим приборы индивидуального учета расхода тепловой энергии за счет собственных средств, в течение 3 лет будет предоставляться 10-процентная скидка с тарифов на тепловую энергию.

Плательщикам жилищно-коммунальных услуг, проживающим в жилых домах, введенных в эксплуатацию до 1 января 2018 года и оборудованных приборами индивидуального учета расхода тепловой энергии, не осуществляющим ранее расчеты по показаниям данных приборов, при осуществлении расчетов за потребленную тепловую энергию по показаниям приборов индивидуального учета расхода тепловой энергии в течение 3 лет предоставляется 5-процентная скидка с тарифа на тепловую энергию.

Кроме того, при вводе жилого дома в эксплуатацию после 1 января 2018 года, плательщики жилищно-коммунальных услуг обязаны производить расчеты за тепловую энергию по показаниям приборов индивидуального учета расхода тепловой энергии.

4. Собственникам одноквартирных, блокированных жилых домов, в которых отсутствуют зарегистрированные по месту жительства граждане, предоставляется возможность обратиться с заявлением в организацию, оказывающую услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами или производящую учет, расчет и начисление платы за жилищно-коммунальные услуги о приостановление оказания данной услуги на срок до 6 месяцев в календарном году Данная норма вступает в силу с 1 октября 2018 г.).

5. На граждан, проживающих в общежитии и заключивших договор найма жилого помещения государственного жилищного фонда в общежитии, но не зарегистрированных в нем ни по месту жительства, ни по месту пребывания, возлагается обязанность внесения платы за услуги водоснабжения и водоотведения (канализации), за электрическую энергию, в том числе потребляемую на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования в общежитии, за санитарное содержание вспомогательных помещений общежития.

6. Организации застройщиков и товарищества собственников обязаны открывать специальные счета для аккумулирования средств на капитальный ремонт, а также использовать проценты за пользование денежными средствами, находящимися на таком счете, только на капитальный ремонт вспомогательных помещений, конструктивных элементов, инженерных систем жилого дома.

В условиях роста тарифов на ЖКУ повышенное внимание уделяется государственной поддержке населения через предоставление семьям с низкими доходами **безналичных жилищных субсидий**.

Помощь оказывается при условии, что ежемесячный платеж за жилищно-коммунальные услуги при их нормативном потреблении превышает 20% среднемесячного совокупного дохода семьи в городской местности и 15% – в сельской. Величина субсидии определяется как положительная разница между суммой платежа и суммой, составляющей соответственно 20% и 15% среднемесячного совокупного дохода *(Указ Президента Республики Беларусь от 29 августа 2016 г. № 322 «О предоставлении безналичных жилищных субсидий»)*

*С 01.10.2016 по 30.05.2018 в Могилевской области государственная поддержка для оплаты ЖКУ* ***предоставлена*** *8 561 семье на сумму 192,176 тыс. рублей. Причем подавляющее большинство (97%) – по выявительному принципу, на основании данных информационных ресурсов без необходимости сбора каких-либо документов.*

*В том числе: за период с 01.10.2018 по 30.05.2018 по Могилевской области предоставлены субсидии по заявительному принципу 280 гражданам на сумму 29 225,41 рубль; по выявительному принципу 8281 гражданину на сумму 162 951 рубль. (по Славгородскому району с 1.10.2018 года по 30.05.2018 года предоставлены субсидии по заявительному принципу 6 гражданинам на сумму 45,22 рублей; по выявительному принципу 67 гражданинам на сумму 288,65 рублей).*

С 1 августа вступил в силу *Указ Президента Республики Беларусь от 7 июня 2018 г. № 225 «О безналичных жилищных субсидиях»*, которым система предоставления субсидий по выявительному принципу **расширена** за счет включения отдельных социально уязвимых категорий граждан:

осуществляющих уход за детьми в возрасте до 3 лет, ребенком-инвалидом до 18 лет и получающих пособие в органах по труду, занятости и социальной защите;

получающих пособие по уходу за лицами, достигшими восьмидесятилетнего возраста, или инвалидом I группы.

**Повышение качества жилищно-коммунальных услуг, использование информационных технологий**

Доверие населения – важнейший фактор работы жилищно-коммунального хозяйства. Сегодня в отрасли многое делается для выстраивания тесного диалога с потребителем, налаживания коммуникативных связей с использованием современных технологий.

Дальнейшее развитие в республике получит опыт г.Минска по созданию **единой диспетчерской службы 115**. До конца 2018 года в соответствии с поручением Главы государства создание областных контакт-центров и единых диспетчерских служб с коротким номером будет завершено повсеместно.

**Управлением жилищно-коммунального хозяйства облисполкома приняты меры по внедрению единого короткого номера 115** в Могилевской области с использованием программного обеспечения ГП «Центр информационных технологий Мингорисполкома».

Всеми районными предприятиями жилищно-коммунального хозяйства заключены договоры на внедрение программного обеспечения ГП «Центр информационных технологий Мингорисполкома». Внедрены единые телефонные номера 115, по которым граждане могут подавать заявки.

 Данная программа будет установлена на всех предприятиях жилищно-коммунального хозяйства области, что позволит автоматизировать и упорядочить учет заявок для качественного и оперативного реагирования на них, в сентябре 2018 года планируется провести опытную эксплуатацию.

С целью контроля за выполнением поступающих заявок в районные предприятия жилищно-коммунального хозяйства, в ГО «ЖКХ Могилевской области» установлено программное обеспечение Мингорисполкома «Диспетчерская».

Важным направлением в работе являются **информирование и разъяснение законодательства** по вопросам ЖКХ. Управлением жилищно-коммунального хозяйства облисполкома в 2012 году был создан **информационный сайт**. Ресурс рассчитан на население (потребителей жилищно-коммунальных услуг), а также организации ЖКХ и товарищества собственников.

В рамках единого расчетного информационного пространства **создана автоматизированная информационная система** по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги – АИС «Расчет-ЖКУ». Это позволило унифицировать систему расчетов, усилить контроль за правильностью начислений платы за жилищно-коммунальные услуги по всей стране.

***Справочно****.*

*В настоящее время в системе АИС «Расчет-ЖКУ» работают все организации ЖКХ, она* ***охватывает*** *почти все население республики (96,8%) и позволяет предоставлять извещения на оплату жилищно-коммунальных услуг в каждом населенном пункте по единой форме, как на бумажном носителе, так и в электронном виде. То есть, подав заявление в расчетно-справочную организацию с указанием адреса электронной почты, каждый плательщик может уже сегодня получать извещения в электронном виде. В перспективе планируется запустить личный кабинет пользователя – возможность получать информацию о своих платежах, смотреть детализацию потребления услуг ЖКХ и вводить показания счетчиков и др.*

Одна из перспективных задач – **внедрение дистанционного съема** **показаний приборов** индивидуального учета расхода газо-, электро-, тепло- и водопотребления на основе «интеллектуальных» технологий и систем беспроводной передачи данных.

Преимуществами интеллектуальных электронных систем измерения, учета и расчетов в жилищно-коммунальном хозяйстве являются высокая точность, возможность многотарифного учета, прозрачные процедуры расчетов и корректировок, невозможность фальсификаций, снижение затрат времени и средств на учет потребителями и поставщиками услуг.

**Поддержание и дальнейшее улучшение благоустройства населенных пунктов**

Приезжающие в нашу страну гости и туристы из других стран зачастую удивляются, насколько чисты и ухоженны населенные пункты Беларуси: от небольших агрогородков, райцентров и до столицы. За всем этим – повседневный кропотливый труд работников жилищно-коммунальной отрасли.

Большим подспорьем в деле благоустройства становятся современные технологии. **Граждане могут указать проблемные участки** (незакрытый люк, плохое состояние дорог и детских площадок во дворах, необходимость уборки, озеленения и т. д.), разместив свое сообщение на портале «Мой горад». Сделать это могут уже не только минчане, но и жители Витебска, Солигорска, Берестовицы, Вороново, Волковыска, Зельвы, Кричева, Щучина.

Понятие «благоустройство населенных пунктов» включает в себя работы по строительству, реконструкции, ремонту и содержанию городской улично-дорожной сети, мостов, тоннелей, путепроводов, содержанию и развитию сетей освещения, работу по озеленению городских территорий, содержанию общественных туалетов, содержанию и развитию объектов ливневой канализации, организации площадок для выгула собак, комплексному развитию внутридворовых территорий.

Работы по благоустройству и озеленению города ведутся интенсивно. Но существуют и проблемы благоустройства и озеленения, которые требуют своевременного решения. Финансирование на содержание и ремонт дорог выделяется сравнительно в меньшем объеме, чем планировалось.

Однако благоустройство городов и сел – это **дело не только коммунальников**, **но и каждого белоруса** – по месту жительства, работы, учебы. Одна из приоритетных задач в наведении порядка на земле – максимальное вовлечение населения и всех субъектов хозяйствования в проведение работ по благоустройству.

В Могилевской области **ежегодно проводится** **областной конкурс**, в котором принимают участие все районы Могилевской области. Его цели выходят далеко за рамки простого благоустройства. Учитываются усилия местных властей и населения по ремонту домов, повышению уровня архитектуры и градостроительства, развитию инфраструктуры, улучшению экологии и др.

**Чувство собственника**, **хозяина на своей земле** не рождается само по себе, оно воспитывается годами, в том числе бережным отношением к окружающей среде, неравнодушием к состоянию своего дома, участием в работах по благоустройству малой родины.

Не случайно ЖКХ часто расшифровывается «Живи Как Хозяин». Жилищно-коммунальная служба – это та сфера, успешная деятельность которой зависит не только от профессионализма специалистов, но и от чувства ответственности всех граждан.

***Управление жилищно-коммунального***

***хозяйства облисполкома***