**ИНФОРМАЦИЯ**

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 18.11.2011 г. №300-З

«ОБ ОРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ»

1. Граждане Республики Беларусь имеют право на обращение в организации путем подачи письменных, электронных или устных обращений, а также к индивидуальным предпринимателям путем внесения замечаний и (или) предложений в книгу замечаний и предложений.

Юридические лица Республики Беларусь, индивидуальные предприниматели имеют право на обращение в организации путем подачи письменных (за исключением замечаний и (или) предложений, вносимых в книгу замечаний и предложений), электронных или устных обращений.

2. Находящиеся на территории Республики Беларусь иностранные граждане и лица без гражданства, представительства иностранных организаций пользуются правом на обращение наравне с гражданами Республики Беларусь и юридическими лицами Республики Беларусь, если иное не определено Конституцией Республики Беларусь, законами и международными договорами Республики Беларусь.

3. Право на обращение реализуется заявителями добровольно. Осуществление заявителями их права на обращение не должно нарушать права, свободы и (или) законные интересы других лиц.

**О ПОРЯДКЕ ОБЖАЛОВАНИЯ**

**ДЕЙСТВИЙ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ**

УЧРЕЖДЕНИЯ «СЛАВГОРОДСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

В соответствии со статьями 7, 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» от 18.07.2011 300-З и абзацем 3 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 15.10.2007 г. №498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»:

- решение Учреждения «Славгородский районный центр социального обслуживания населения» по обращению может быть обжаловано в вышестоящую организацию – управление по труду, занятости и социальной защите Славгородского райисполкома (213245 г. Славгород ул. Октябрьская д.3).