

АНКЕТА
оценки эффективности работы
службы «одно окно»

1. Из каких источников Вы узнали о работе службы «одно окно»
- а) непосредственное обращение в исполком
 - б) печатные средства массовой информации
 - в) глобальная компьютерная сеть Интернет
 - г) свой вариант ответа _____
2. Устраивает ли Вас режим работы службы «одно окно»:
- а) да
 - б) нет
 - в) свой вариант ответа _____
3. Обращались ли Вы предварительно в службу «одно окно» за получением консультации:
- а) да
 - б) нет
 - в) свой вариант ответа _____
4. Во время посещения Вами службы «одно окно» была ли очередь к специалистам:
- а) да
 - б) нет
 - в) свой вариант ответа _____
5. Возникали ли у Вас трудности при оформлении заявления:
- а) да
 - б) нет
 - в) свой вариант ответа _____
6. Удовлетворены ли Вы работой специалистов службы «одно окно» (вежливость, корректность, компетентность):
- а) да
 - б) нет
 - в) свой вариант ответа _____
7. Удовлетворены ли Вы качеством оказанных услуг службой «одно окно»:
- а) да
 - б) нет
 - в) свой вариант ответа _____
8. Возникали ли у Вас трудности при представлении пакета документов, необходимых для осуществления административной процедуры:
- а) да
 - б) нет
 - в) свой вариант ответа _____
9. Были ли нарушены сроки осуществления административной процедуры:
- а) да
 - б) нет
 - в) свой вариант ответа _____
10. Ваши пожелания по улучшению работы службы «одно окно»:
