

УСЛУГИ ВРЕМЕННОГО ПРИЮТА. «КРИЗИСНАЯ» КОМНАТА

В учреждении «Славгородский районный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр) оказываются услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от домашнего насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Для оказания услуги временного приюта в Центре открыта и функционирует «кризисная» комната.

«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

Доступ в «кризисную» комнату обеспечивается круглосуточно в порядке, установленном директором Центра.

Услуги временного приюта оказываются гражданам старше 18 лет и семьям с детьми территориальным центром по месту обращения независимо от места жительства (места пребывания). Для заключения договора оказания социальных услуг граждане представляют:

документ, удостоверяющий личность;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

За оказанием услуги граждане обращаются в территориальный центр самостоятельно или по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, образования, внутренних дел, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций.

В случае экстренной необходимости в получении услуги временного приюта и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

Лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшим в район при распределении по первому рабочему месту, услуги временного приюта, оказывается на кратковременный период решения вопроса о предоставлении места проживания.

Срок пребывания в «кризисной» комнате граждан определяется в договоре, и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

Содержание услуги:

предоставление спального места с комплектом постельного белья - *1 раз при поступлении в учреждение;*
обеспечение средствами личной гигиены – *при необходимости;*
обеспечение питьем (питьевая вода, чай) – *при необходимости не менее 3 раз в день;*
обеспечение питанием – *при необходимости не менее 2 раз в день.*

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности осуществляются на принципах самообслуживания. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан при необходимости осуществляется из средств местного бюджета, средств, полученных от приносящей доход деятельности, безвозмездной (спонсорской) помощи, других источников, не запрещенных законодательством.

При необходимости гражданам оказываются иные социальные услуги, предоставляемые Центром, в порядке, установленном законодательством (консультационно-информационные, социально-посреднические, социально-психологические и др.).

По вопросам оказания услуги временного приюта и размещения в «кризисную» комнату обращаться по тел.: **71478** (понедельник – пятница: с 8.00 до 17.00), **80296400074** (круглосуточно).