**УСЛУГИ ВРЕМЕННОГО ПРИЮТА.**

**«КРИЗИСНАЯ» КОМНАТА**

Отделением комплексной поддержки в кризисной ситуации учреждения «Славгородский районный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр) оказываются услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от домашнего насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Для оказания услуги временного приюта в Центре открыта и функционирует «кризисная» комната.

«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

Доступ в «кризисную» комнату обеспечивается круглосуточно в порядке, установленном директором Центра.

Услуги временного приюта оказываются гражданам старше 18 лет и семьям с детьми Центром по месту обращения независимо от места регистрации (места жительства). Для заключения договора оказания социальных услуг граждане представляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность.

За оказанием услуги граждане обращаются в Центр самостоятельно или по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, образования, внутренних дел, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций.

В случае экстренной необходимости в получении услуги временного приюта и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

Лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшим в район при распределении по первому рабочему месту, услуги временного приюта, оказывается на кратковременный период решения вопроса о предоставлении места проживания.

Срок пребывания в «кризисной» комнате граждан определяется в договоре, и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

**Содержание услуги**:

предоставление спального места с комплектом постельного белья -

*1 раз при поступлении в учреждение;*

обеспечение средствами личной гигиены – *при необходимости;*

обеспечение питьем (питьевая вода, чай) – *при необходимости не менее 3 раз в день;*

обеспечение питанием – *при необходимости не менее 2 раз в день.*

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности осуществляются на принципах самообслуживания. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан при необходимости осуществляется в соответствии с законодательством.

При необходимости гражданам оказываются иные социальные услуги, предоставляемые Центром, в порядке, установленном законодательством (консультационно-информационные, социально-посреднические, социально-психологические и др.).

По вопросам оказания услуги временного приюта и размещения в «кризисную» комнату обращаться по тел.: **71478** (понедельник – пятница: с 8.00 до 17.00), **80296400074** (круглосуточно).